

リスクマネジャー養成講座 2021 ～開催要綱～

オンライン開催!

1 趣旨

全国経営協では、福祉サービスにおけるリスクマネジメントを、利用者満足度の向上の土台となる、利用者の安心と安全をまもる適切なサービス提供を実現することを目的とする、サービスの質を高める取り組みと捉えています。サービスの質を高めるためのリスクマネジメントを実現する体制整備・仕組みづくりをすすめることにより、万一の事故の際もすばやく適切な要因分析や手順改善等の対応が可能となります。また、サービス提供のあり方を法人あるいは施設・事業所全体で共有し、改善を行うものであり、職員が安心して働ける職場づくりにもつながります。

こうしたリスクマネジメントの日常的な実践において、サービス提供プロセスにおける中心的な役割を担い、法人内のマネジメント層と施設・事業所の現業職員、あるいは施設内外のコミュニケーションの結節点となるのが「リスクマネジャー」です。

本講座は、社会福祉施設・事業所においてリスクマネジメントの中核を担う「リスクマネジャー」に必要とされる幅広い知識、手法等の習得を目指し開催するものです。

令和3年度介護報酬改定において、安全対策担当者が施設における安全対策についての専門知識等を外部の研修にて身につけ、自施設における安全管理体制をより一層高める場合に評価されることとなりました。外部の研修とは、介護現場における事故の内容、発生防止の取組、発生時の対応、施設のマネジメントなどの内容を含むものとされており、全国経営協が実施する本研修も外部の研修に該当いたします。(※)

※過去に本会主催のリスクマネジャー養成講座の修了者も要件に該当いたします。

2 主催

全国社会福祉法人経営者協議会

3 期日

本講座は「講義動画の視聴」と「2日間のライブ研修」の2部構成となっております。

※ 全プログラムを通じて受講いただくことが参加要件となります。

○動画による講義： 令和3年 12月中旬～

○ライブ研修2日間： 令和4年 2月14日（月） 11：00～14：30
（Zoom使用） 2月15日（火） 10：30～16：30

4 定員

250名

※定員になり次第、締切とさせていただきます。

5 参加対象

福祉施設・サービスにおけるリスクマネジメントの中核を担うことを期待される
日常のサービス提供に関わる社会福祉法人の職員

6 参加費

会員法人職員：18,000円

その他（非会員法人職員等）：30,000円

7 参加申し込み

参加申し込みは下記インターネットサイトよりご登録ください。

<https://www.mwt-mice.com/events/keieikyo220214>

▶参加登録のお申し込み締切 **2021年12月13日（月）**

上記サイトへは全国経営協の研修会情報からもアクセスいただけます。

全国経営協トップページ⇒研修会情報⇒初級リスクマネジャー養成講座

<https://www.keieikyo.com/keieikyo/workshop/>

（お申し込みに関する留意事項）

■**全国経営協が主催した過去の研修会においてWEB申し込みをされた方におかれては、登録情報が引き継がれませんので、研修会ごとに再度ご登録いただく必要がありますことご了承ください。**

■参加申し込みがサイトにて完了された方には、登録いただきましたメールアドレスに申し込み完了通知メールが配信されます。注：お使いのパソコン等でセキュリティのためメールの受信拒否設定をされている方は、@mwt.co.jpドメインからの受信許可設定を事前をお願いします。

■参加お申し込みの登録操作方法は、上記サイトのトップページをご覧ください。

■締切日12月13日（月）までの変更・取消は参加者ご自身にて上記サイトで変更等操作ください。

■締切日以降の変更・取消は、上記サイトのお問い合わせフォームからの送信またはFAXにて、名鉄観光サービス(株)MICEセンターまでご連絡ください（お電話での変更取消は致しかねます）。

■参加費入金後の参加取り消しは、原則として返金対応致しかねます。

8 個人情報の取り扱い

本セミナー参加者にかかる個人情報は、本会「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に基づき、適切に取り扱うこととしており、他の目的で使用することはありません。なお、本会プライバシーポリシーは全国経営協ホームページ（<https://www.keieikyo.com/>）に掲載しています。

1. 本セミナーにかかる参加申込の受付及び宿泊手配については、名鉄観光サービス（株）MICEセンターと個人情報の適正な取り扱いに関する契約を交わしたうえで、同社に業務を委託します。
2. 「申込書」に記載された個人情報は、本セミナーにかかる企画、参加券等各種資料の送付、参加者名簿の作成・管理等、本研修会事業関連のみの目的で使用し、他の目的では使用しません。
3. 当日配布資料の名簿に、参加者氏名、法人名、施設（部署）名、役職を掲載させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

参加の申込みは、以下の事項を必ずご確認の上、お申込みください。
同意いただけない場合は参加申込みの受け付けができませんので、予めご了承ください。

ご準備いただきたいもの Zoom※が使用できる環境

※講義中、グループワークを実施いたします。
必ず参加者1名につき1台PC等をご用意ください。

- パソコン
対応OSは以下のサイトでご確認ください。
<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023>
- マイク（パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要）
- Webカメラ（パソコン内蔵であれば不要）
- （必要であれば）イヤホン
- インターネット環境（可能であれば有線LAN）
※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いします。
- 研修受講に適した環境
（個室や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境）

※Zoomとは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができるWebシステム」です。アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoomの操作方法等については下記のサイトもご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoomアプリは、下記“ミーティング用Zoomクライアント”からダウンロードできます。

<https://zoom.us/download>

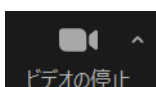
留意事項

- 講義の録音、録画、撮影は固く禁止いたします。
- システムトラブル、接続の不具合などにより、本講座に参加できなかった場合や途中の切断、画像・音声に乱れが生じた場合は、原則、参加費の返金はいたしません。
- 事前にZoomの使用方法や接続環境について、ご確認いただきますようお願いいたします。
下記URLより Zoom の接続テストを行うことができます。
<https://zoom.us/test>
- 視聴のために使用するURL等は本講座に参加する方のみ、利用可能です。
- URL等の再配布は禁止です。
- ライブ研修の再配信はいたしません。

Zoom操作についてのお願い

- ・ 参加管理のため、Zoomにご参加される際のお名前は、申し込み時と同じ表記でご参加ください。
- ・ 講義中は必ずマイクミュートに設定にしてください。
- ・ また講義中は「ビデオ開始する」にいただき、参加者の皆様が画面に映るようにしてください。
- ・ グループ講義等でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。

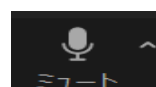
※ビデオの開始、ミュートの設定については画面左下に表示されるアイコンで設定可能です。



ビデオ開始中



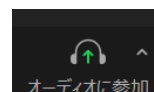
ミュート設定中



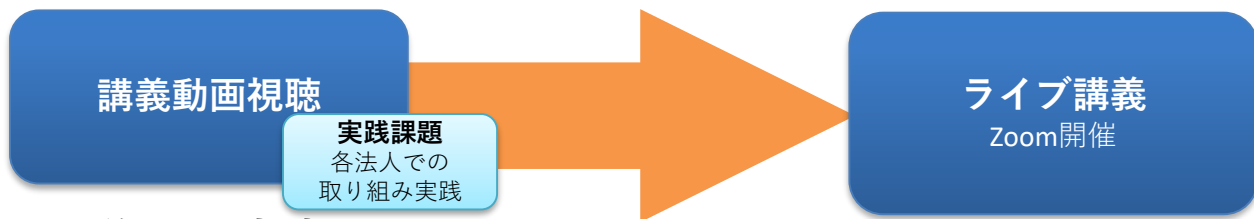
ミュート解除中

⇒音声が聞こえない場

- ①PCのスピーカーがミュート設定になっていませんか？
- ②画面左下に「オーディオに参加」が表示されていませんか？
その場合：「オーディオに参加」をクリックし、
「コンピューターオーディオに参加する」をクリックしてください。



本講座は、動画視聴による講義/演習とライブ研修2日間の2部構成となっております。
※全プログラムにご参加いただきます。



◎講義動画内容

【導入講義】（60分）

- ・リスクマネジメントの基本理解
 - ・リスクマネジャーの役割と本講座の目的
- 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕

【リスクマネジメント総論】（60分）

- 福祉サービスにおけるリスクマネジメント
- 講師：弁護士・一橋大学法科大学院 客員教授 児玉 安司 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 質改善のためのマネジメント体制構築
- 講師：早稲田大学理工学術院 教授 棟近 雅彦 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 自主点検の考え方と手法
- 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 苦情・相談対応と事故発生時のリスクマネジメント
- 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 福祉サービスにおける虐待防止
- 講師：弁護士・明治大学法科大学院 教授 平田 厚 氏

【リスクマネジメント各論】（60分）

- 感染症対策を前提とした組織マネジメント①
- 講師：MS&ADインターリスク総研株式会社

実践課題が
あります。

※ライブ研修と
連続した内容と
なっています。

【リスクマネジメント手法】（60分）

- 事故予防とアセスメント
- 講師：日本介護福祉士会 理事 内田 千恵子 氏

【リスクマネジメント手法（演習説明）】（15分）

- アセスメントと個別計画の策定① ～アセスメントシートの活用
- 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 蓮実 篤祐

実践課題が
あります。

※ライブ研修と
連続した内容と
なっています。

※講義動画はライブ講義後にご視聴いただけます。
(令和4年3月31日まで)

◎ライブ研修

1日目 2月14日（月） 11：00～14：30

10:30～11:00	Zoom入室／オリエンテーション
11:00～12:00	【リスクマネジメント手法】 福祉サービスにおける業務手順書の活用 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 村岡 裕
12:00～13:00	休憩
13:00～14:30	【リスクマネジメント手法】 アセスメントと個別計画の策定② ～アセスメントシートの活用 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 委員 蓮実 篤祐、菊地 月香、八田 早代

事前課題が
あります。

2日目 2月15日（火） 10：30～16：30

10:00～10:30	Zoom入室／オリエンテーション
10:30～12:00	【リスクマネジメント手法】 質の高いサービス提供のための取り組み～KYTと5S活動 講師：静岡大学 情報学部 行動情報学科 講師 梶原 千里 氏
12:00～13:00	休憩
13:00～14:30	【リスクマネジメント手法】 リスクマネジメントツールとしての記録のポイント 講師：東京医科歯科大学 大学院 保健衛生学研究科 緒方 泰子 氏
14:45～15:45	【リスクマネジメント各論】 感染症対策を前提とした組織マネジメント② 講師：MS&ADインターリスク総研株式会社
16:00～16:30	【養成講座のまとめ】 講師：リスクマネジャー養成講座検討会 座長 辻中 浩司

事前課題が
あります。

事前課題が
あります。


11 お問い合わせ

研修全般に関すること

全国社会福祉法人経営者協議会 事務局（岩田、高橋）
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
社会福祉法人全国社会福祉協議会 法人振興部
TEL. 03-3581-7819 FAX. 03-3581-7928

申し込みに関すること

名鉄観光サービス株式会社 MICEセンター〔担当：下枝、富永、田中〕
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL. 03-3595-1121（受付時間 9：30～17：30 土日・祝祭日休業）
FAX. 03-3595-1119

申込み	<p>【申込み】</p> <p>① 専用サイトにて参加申し込み（申し込み締め切り） URL</p> <p>② 申込み完了時に、登録されたメールアドレスに、参加登録完了の旨と参加費の振り込みのご案内を送信いたします。</p> <p>③ 申込み後、1週間以内に指定の口座に参加費を振り込みください。</p> <p>④ 12月下旬より順次、受講にあたっての詳細と講義動画視聴方法について、ご登録いただいたアドレスまでご案内いたします。</p>
12月下旬～	<p>◎講義動画視聴 講義動画をライブ研修までに視聴していただきます。 視聴に必要なURL等につきましては、上記④でお送りいたします。</p> <p>◎実践課題 ライブ研修に向けて各法人で演習にお取り組みいただきます。 一部、期日までに事務局へご提出いただく課題もあります。</p>
ライブ講義 1週間前	事務局より、Zoomに必要なURL/IDをメールにてご案内いたします。
2月14日	<p>◎ライブ研修：1日目 11:00～14:30 Zoomに必要なURL/ID等につきましては、上記④でお送りいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10:00～11:00の間にZoomにご入室ください。 ・事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。 <p>※入室の際、音声機器についての質問画面がでます。 「<u>コンピューターでオーディオに参加</u>」を選択してください。</p> 
2月15日	<p>◎ライブ研修：2日目 10:30～16:30</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10:00～10:30の間にZoomにご入室ください。
<p style="text-align: center;">講座終了</p> <p>すべてのプログラムを受講された方には「修了証」を発行いたします。 ※講義動画はライブ講義後にもご視聴いただけます。 (令和4年3月31日まで)</p>	

